

REMINDER: SUPERFLAT ALL-IN

Da es leider noch ein paar Unklarheiten bei der SuperFlat All-In / SuperFlat 7 gibt, hier nochmal ein paar grundlegende Informationen:

- Die SuperFlat All-In kostet monatlich 99,95 € - darin enthalten sind
 - ⌘ Alle Gespräche in alle dt. Fest- und Mobilnetze
 - ⌘ Alle SMS in alle dt. Mobilnetze
 - ⌘ Das Surfen mit dem QBowl im Internet (auch außerhalb des Live!-Portals)
- **Die SuperFlat All-In gibt es nur in Verbindung mit dem QBowl von Samsung. Es kann weder ein anderes Gerät subventioniert werden, noch darf der Kunde ein anderes Gerät mit der SuperFlat All-In nutzen!**
- Der Tarif hat eine Laufzeit von 24 Monaten (Tarifwechsel sind nicht möglich)
- Neu- und VVL-Kunden können den Tarif wählen (Tarifwechsel in die All-In sind ohne VVL bei Subberechtigung nicht möglich)
- Es gibt keine Rabatte (weder Studenten- noch Geschäftskundenrabatte)

Wenn der Kunde also die Vorteile der SuperFlat All-In nutzen möchte, muss er zwingend das Samsung QBowl für 399,90 € kaufen und den Tarif hinterher auch damit nutzen. Vodafone überprüft die Nutzung und kann feststellen, ob der Tarif mit dem QBowl genutzt wird. Wenn das über einen längeren Zeitraum nicht so ist, wird der Kunde – sollte er im Zuge einer VVL in die All-In gewechselt sein – wieder auf seinen alten Tarif umgestellt. Bei Neukunden wird auf einen anderen Tarif oder einen sog. Fallback-Tarif (10,00 € - 50,00 € teurer!) umgestellt. Was genau passiert, ist hier noch unklar.

Die SuperFlat All-In kann nur über eine PA-VO (50089xxx/50088xxx bzw. 8089xxxx) aktiviert werden. Exklusiv-Vos (5000xxxx bzw. 8000xxxx) können den Tarif nicht buchen - daher auch keine Subvention über Exklusiv möglich.

Weißt den Kunden bei Buchung des Tarifs bitte darauf hin, dass er mit dem QBowl telefonieren muss und verkauft die All-In in keinem Fall ohne QBowl. Die Geschäftsführung wertet ständig die Nutzung des Tarifs aus. Wenn festgestellt werden sollte, dass in bestimmten Shops des Öfteren die Flat ohne das QBowl angeboten / vertrieben und dann vom Kunden auch so genutzt wird, kann das großen Ärger geben!