





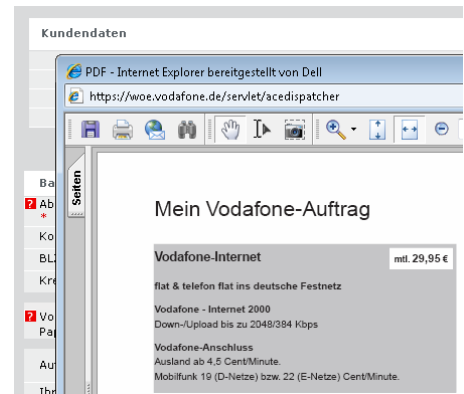
## WOE: AUFTRÄGE MÜSSEN UNBEDINGT ABGESENDET WERDEN!

Da es leider immer wieder dazu kommt, dass DSL Aufträge im WOE erfasst aber nicht verschickt werden, hier nochmal ein dringender Hinweis, dass die Aufträge nach dem Druck IMMER abgeschickt werden müssen. Ansonsten werden die Aufträge nicht bearbeitet und natürlich auch nicht ausgeführt. Allein heute befinden sich 4 Aufträge aus dem Februar im WOE, die erfasst aber nicht verschickt wurden. Diese erkennt man wie folgt:

<input type="checkbox"/>	19	ARC7510344734 001	97406151 50088441	Peggy Wendler	55234 Esselborn
<input type="checkbox"/>	10	  ARC7510339870 001	97406151 80895670	Karl Pfeuffer	55232 Alzey
<input type="checkbox"/>	18	  ARC7510339542 001	97406151 80895670	Hans Bopp	55234 Kettenheim
<input type="checkbox"/>	3	ARC7510332820 001	97406151 50089093	Brigitte Schmidt	67663 Kaiserslautern

Sind die beiden Symbole vor der ARC-Nummer sichtbar, ist der Auftrag zwar hinterlegt aber noch nicht übermittelt (wie wenn man im ePos einen Vertrag eingibt, danach aber nur auf „Speichern“ anstatt auf „Auftrag senden“ klickt – im ePos würde beim Status dann „Erfasst“ anstatt „Versendet“ stehen). Der Auftrag wird dann nicht bearbeitet und der Kunde erhält niemals seinen DSL-Anschluss!

Um den Auftrag zu übermitteln, muss nachdem der Auftrag als PDF angezeigt und gedruckt wird, das PDF-Fenster geschlossen werden, damit wieder die Abschlussübersicht zu sehen ist.



**Hier MUSS unbedingt der Button „Speichern und Versenden – Keine Korrektur der Daten möglich“ angeklickt werden, sonst wird der Auftrag nicht bearbeitet!**

Pos.	Produkt	Tarif-/Abrechnungsart	Vertragslaufzeit	Online-Tarif
1	Vodafone-Sprache/Internet	telefon flat	24 Monate	flat

Löschen