



vodafone

Klartext intern

Ralf Schäfer – 19.2008 – 3. März 2008

DSL: AUSSERORDENTLICHE KÜNDIGUNG TALK24 BEI DSL-ABSCHLUSS

Inzwischen hat sich – zumindest in der Niederlassung Rhein-Main – folgende Regelung ergeben:

Kunden mit Talk24, die DSL bei Vodafone abschließen, werden vorzeitig aus dem Talk24-Vertrag entlassen!

Voraussetzung: Das DSL Paket wird in Verbindung mit einem KombiComfort Wochenende simonly aktiviert. Da es diesen ja momentan 2 Jahre ohne Basispreis gibt, wenn er über Kaiserslautern gebucht wird, hat der Kunde durch diese Regelung keine zusätzlichen Kosten. Der Ablauf funktioniert wie folgt:

1. Kunde hat Talk24
2. Kunde schließt DSL ab (Wichtig: Er erhält in jedem Fall eine neue Festnetznummer)
3. Gleichzeitig schließt der Kunde einen KombiComfort Wochenende simonly ab – über Kaiserslautern 2 Jahre ohne Basispreis
4. Mitarbeiter füllt das entsprechende Formular für die außerordentliche Kündigung(siehe unten) aus und faxt dieses an AVD-RM („Irmel“)
5. Der Talk24 wird durch AVD per sofort vom Netz genommen

Wichtig: **Datenkarten sind in diese Aktion nicht eingeschlossen.** Diese können allerdings auf bis zu 5 € pro Monat (Zuhause WebData + Zuhause WebStarter) runtergestuft werden. Dies geht entweder über die Kundenbetreuung oder bei Problemen über mich.

Formular: Das Formular kann unter http://pdf.andres-schaefer.de/ao_kuendigung.pdf heruntergeladen werden. Folgendes ist beim Ausfüllen zu beachten:

- Kunden-BAN ist die Kundennummer des Mobilfunkkontos (im ePos unter weitere Vertragsdaten) einzutragen
- Bei Begründung bitte „DSL-Abschluss“ eintragen
- Bei Sonstiges bitte die ARC-Nummer des DSL-Auftrags eintragen
- Bei Neuabschluss den die Daten des KombiComfort Wochenende simonly eintragen
- Das Formular ganz unten auch vom Kunden unterschreiben lassen

Hinweis: Diese Aktion gilt nur über den AVD-RM. Wir haben noch keine Erfahrung, wie es in der Niederlassung Süd-West aussieht. Im Zweifelsfall den DSL und den KombiComfort Wochenende simonly über Kaiserslautern aktivieren.