

## LEGITIMATIONSRICHTLINIEN

Aus gegebenem Anlass hier die aktuellen Vodafone-Legitimationsrichtlinien. Es dürfen nur mit Kunden, die sich wie folgt legitimieren, Verträge abgeschlossen werden.

| Nationalität           | Notwendige Papiere   |
|------------------------|--|
| <b>Deutsch</b>         | deutscher Personalausweis<br>oder deutscher Reisepass + deutsche Bank- oder ec-Karte*<br>oder deutscher Führerschein + deutsche Bank- oder ec-Karte*           |
| <b>EU-Bürger</b>       | ausländischer Reisepass + EU-Aufenthaltsgenehmigung** + deutsche Bank- oder ec-Karte*<br>oder deutscher Führerschein + deutsche Bank- oder ec-Karte*           |
| <b>Nicht-EU-Bürger</b> | ausländischer Reisepass inkl. aktueller Aufenthaltserlaubnis*** + deutsche Bank- oder ec-Karte*<br>oder deutscher Führerschein + deutsche Bank- oder ec-Karte* |
| <b>US-Armee</b>        | US-Armeeausweis + deutsche Bank- oder ec-Karte*<br>+ Euro 250,- Kautions je Vodafone-Karte****   |

- \* Die Bank- oder ec-Karte muss zwingend dem Kunden gehören (d.h. schließt Karl Meier einen Vertrag ab, muss auch die ec-Karte auf Karl Meier ausgestellt sein). Der Kunde muss in diesem Fall zwingend per Lastschrift zahlen (auch beim 240er,...)
- \*\* Die EU-Aufenthaltsgenehmigung wird für EU-Bürger ausgestellt, die in Deutschland berufstätig sind.  
Belgien, Bulgarien, Dänemark, England, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern gehören zur EU.
- \*\*\* Die Aufenthaltserlaubnis muss im Reisepass eingedruckt bzw. eingeklebt sein und kopiert werden. Es darf kein Duldungsvermerk dabeistehen.
- \*\*\*\* Die Kautions wird selten verlangt (würde dann im ePos als Kautionsforderung drinstehen)

Wichtig ist, dass im ePos immer das Feld „**anderer Ausweis**“ angeklickt wird, **sobald** der Kunde **keinen deutschen Personalausweis** vorlegt. Somit ist sichergestellt, dass immer eine Bank- oder ec-Karte sowie die nötige Einzugsermächtigung vorliegt, da ohne diese Daten keine Aktivierung möglich wäre. Außerdem ist immer die richtige Ausweisnummer (auch bei ausländischen Reisepässen) anzugeben. Im Feld Bank-, EC- oder Maestrokarte Nr.: ist nicht die Kontonummer, sondern die Kartenummer (steht auf der Karte) anzugeben.

| Legitimation  |                           |
|---|---------------------------|
| Geburtsdatum:                                       | 01.01.1970                |
| Ausweis-Nr.:  | ABC1234                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> anderer Ausweis |                           |
| <b>Bank-, EC- oder Maestrokarte</b>                 |                           |
| Nr.:  | 1234567 gültig bis: 12/12 |
| bei:  | Sparkasse                 |

Sollten nicht alle nötigen Papiere vorliegen, darf keine Aktivierung erfolgen. Die Legitimationspapiere sind immer zu kopieren und mit den Originalverträgen ans Archiv zu senden.