

Surf-Sofort Paket - Instant DSL

Seit dem 01.12.2008 können wir unseren Kunden mit dem Surf-Sofort-Paket noch mehr einzigartigen Service anbieten. Denn mit diesem Paket kann der Kunde sofort nach Abschluss online gehen – auch wenn der DSL-Anschluss noch nicht aktiv ist.

Das Surf-Sofort-Paket ist mit dem All-Inclusive-Paket – egal ob Standard oder Regio (Bitstream) – identisch. Der einzige Unterschied ist, dass die **10 €-Preisreduzierung 6 Monate und nicht 12 Monate** gilt. Dafür gibt es beim Surf-Sofort-Paket das **WLAN-Modem sowie einen HSDPA-USB-Stick kostenlos** dazu.

Der Kunde hat die Möglichkeit, den USB-Stick an sein Modem anzuschließen und kann damit auch **schon vor der Aktivierung des DSL-Anschlusses kostenlos über den Stick online gehen**. Und das **mit allen** per Kabel oder WLAN an das Modem angeschlossenen **Rechnern**. Natürlich kann er den Stick auch unterwegs nutzen. Nach der DSL-Aktivierung kann er die MobileConnect-Tarife für unterwegs zu vergünstigten Preisen buchen. Hier die Konditionen fürs mobile Surfen:

	Monatlicher Grundpreis	Ersparnis ggü. Normalpreis	Nutzungspreis pro Minute	Nutzungspreis pro Folge-MB
Ohne Tarifoption	0,00 €	5,00 €	0,09 €	-
MobileConnectVolume L	9,95 €	10,00 €	-	0,49 €
MobileConnectFlat	19,95 €	15,00 €	-	-

So lange, bis der DSL-Anschluss aktiviert ist – mindestens aber 3 Monate lang – kann der Kunde kostenfrei unbegrenzt deutschlandweit über den Stick surfen. Erst danach gelten die o.g. Konditionen. So haben wir die ideale Möglichkeit, den Kunden von unserem UMTS-Netz zu überzeugen und können ihn hinterher leichter für UMTS gewinnen.

Dieses Angebot können **auch DSL-Bestandskunden** in Anspruch nehmen. Allerdings gibt es die 3 kostenfreien Monate sowie die Minutenabrechnung nicht für Bestandskunden. Diese müssen eine der beiden Tarifooptionen wählen. **Bestandskunden erhalten kostenlos den USB-Stick E169** aber keine EasyBox A802 – denn die DSL-Hardware haben Sie ja bereits.

Als Modem erhält der Kunde immer die **EasyBox A802**. Diese hat gegenüber den anderen DSL-Modems folgende Vorteile:

- Immer kostenfrei
- Der Kunde kann es direkt im Shop mitnehmen bzw. bekommt es per AVH (keine Versandkosten)
- USB-Stick E169 kostenlos inklusive
- USB-Anschlüsse für HSDPA-Stick, Festplatten, Drucker (auf die dann alle Rechner zugreifen können)
- WLAN Standard 802.n (schnellere Datenübertragung bis 300Mbit/s)
- Unterstützt alle aktuellen Anschlussarten (ISDN, NGN, Analog, Bitstream)

Surf-Sofort Paket - Instant DSL

Buchungsablauf bei DSL-Neukunden: Aktivierung des Tarifs „VF MC Sofort (Neukunden)“ in ePos. Wahlweise mit einer der beiden Tarifoptionen. Über **VORAS** dann mit diesem Datensatz die **Bundle-Artikelnummer 09903077 (EasyBox A802 & USB-Stick E169) ausbuchen** bzw. per AVH zustellen. Danach Eingabe des DSL-Auftrags im WOE. Dabei das Feld „**Bundle Instant DSL**“ **anklicken** und die SIM-Seriennummer der soeben aktivierten Datenkarte angeben. Im WOE wird trotzdem 39,95 als Zuzahlung für das Modem angegeben – **diese werden aber nicht berechnet.**

Buchungsablauf bei DSL-Bestandskunden: Aktivierung des Tarifs „VF MC Sofort (Bestandskunden)“ in ePos. Hier muss eine der beiden Tarifoptionen gewählt werden. Danach wird der **USB-Stick über die Artikelnummer 09903080 im VORAS** ausgebucht. Dabei ist im **VORAS-Bemerkungsfeld** (Doppelklick auf die Artikelbezeichnung) die **Festnetznummer des DSL-Anschlusses** anzugeben.



Sollte der **DSL-Anschluss technisch nicht geschaltet** werden können, hat der Kunde ein Sonderkündigungsrecht für den USB-Stick oder **kann ihn zu den Standard-Konditionen weiternutzen (MobileConnectFlat für 39,95 €)**. Nach dem aktuellen Stand kann der Kunde die **EasyBox allerdings** behalten, was für manche Kunden sehr interessant ist, da sie gerne einen **Router für UMTS hätten, mit dem mehrer Rechner per UMTS online gehen können** und dieser bisher mit ca. 200 € recht teuer war.

In wie fern der Kunde wirklich solange kostenlos surfen kann, bis der DSL-Anschluss aktiviert wird, wird sich mit der Zeit zeigen. Denn rein theoretisch könnte der Kunde – wenn er z.B. bei der Telekom noch eine **Restlaufzeit von 1,5 Jahren** hat – für diese Zeit kostenlos über UMTS bei Vodafone surfen, wenn er sich bei uns für 2 Jahre danach verpflichtet. Laut den Werbeaussagen ist das so möglich, **weshalb wir es auch so verkaufen!** Wichtig ist, dass das so **nur bei einer Portierung klappt**, denn ein Neuanschluss würde sofort geschaltet werden. **Nur bei einer Portierung wird die Schaltung bei Vodafone bis zum Ablauf des Vertrags beim alten Anbieter herausgezögert.**

Wichtig: Da der Kunde für den mobilen Datentarif deutlich weniger bezahlt als normal, ist die Provision für die Datenkarte natürlich wesentlich geringer als bei einer normalen Datenkarte (Zuhause WebData bzw. BusinessDataPro 6). **Deshalb stehen diese „normale“ Datenkarten weiterhin im Fokus.**

Mit diesem Angebot können wir nun auch eilige Kunden überzeugen. Denn die Möglichkeit, sofort nach Bestellung online zu gehen, bietet kein anderer Anbieter seinen Kunden!

Damit wird auch Wechslern die Hemmschwelle genommen, da sie keine Ausfallzeit haben! Außerdem bekommen die Kunden, die sich für DSL von Vodafone entscheiden, für die mobile Datenübertragung Sonderkonditionen.