

## Besonderheiten bei SuperFlat-Tarifwechseln

Mit den neuen SuperFlats haben sich Ende 2008 auch die Tarifwechsel-Möglichkeiten geändert. Seitdem kann man nach 6 Monaten in einen niedrigeren Tarif wechseln. **Dabei verlängert sich die Laufzeit des Vertrags um 24 Monate.** Wechsel nach Oben sind weiterhin jederzeit und ohne Verlängerung möglich.

Da es zu diesem Thema bisher noch einige Missverständnisse gab, nochmals die Einzelheiten:

- **Tarifwechsel nach unten nach 6 Monaten mit Verlängerung um 24 Monate möglich**
- **Tarifwechsel nach oben jederzeit ohne Verlängerung möglich**
- TW nach Oben = in Zukunft mehr Grundpreis
- TW nach Unten = in Zukunft weniger Grundpreis
- **Als Grundpreis zählt nur der Grundpreis des Tarifs – Optionen (z.B. Fremdnetzminuten) spielen keine Rolle**
- Gilt immer bei Wechsel in eine der neuen SuperFlats
- Dies gilt auch, wenn von einem anderen Tarif (z.B. KombiPaket) in eine SuperFlat gewechselt wird

Hier ein paar Beispiele, wie das in der Praxis aussieht:

Alttarif		Zieltarif		Verlängerung
Bezeichnung	Grundpreis	Bezeichnung	Grundpreis	
KombiPaket 120 Wochenende	34,95 €	SuperFlat Wochenende + 60 Minuten	9,95 € (+ 5 €)	Ja, da neuer Tarif günstiger als alter Tarif
KombiPaket 240 Wochenende	49,95 €	SuperFlat + 240 Minuten	39,95 € (+ 20 €)	Ja, da neuer Tarif günstiger als alter Tarif (die 20 € für die 240 Minuten zählen nicht zum Grundpreis)
KombiPaket 60 Wochenende	24,95 €	SuperFlat Mobil	24,95 €	Nein, da alter und neuer Tarif den gleichen Preis haben
KombiPaket 120	34,95 €	SuperFlat	39,95 €	Nein, da der alte Tarif günstiger als der neue war

Bitte beachten: Das gilt nur bei einem Wechsel in die neuen SuperFlats – wenn also ein Kunde seinen alten Tarif runter stufen möchte, um z.B. einen neuen Vertrag abzuschließen, ist es besser, den alten Tarif auf den BusinessBasic runter zu stufen, da sich dabei der Vertrag nicht verlängert. Wenn der BusinessBasic nicht angeboten wird, kann er in den BusinessActive bzw. BusinessClassic und direkt danach in den BusinessBasic wechseln.