

SuperFlat 120 - 240 € Ersparnis

Bis 31.03.2009 haben wir über Frankenthal die Möglichkeit, unseren Kunden zur normalen SuperFlat 120 Minuten für Fremdnetze kostenlos anzubieten. Mit dieser Aktion haben wir viel mehr Spielraum, um dem Kunden auch während der Laufzeit einen neuen Tarif zu verkaufen.

So lassen sich einfacher neue Karten generieren, da man mit den 10 € Ersparnis, die die 120 Minuten normal kosten, u.a. Alttarife ausgleichen kann. **Dadurch kann der Kunde jederzeit – auch wenn der alte Tarif evtl. noch 18 oder sogar 23 Monate läuft – die neue SuperFlat abschließen, ohne mehr zu zahlen.**

Hier eine Übersicht, welche Kombinationen möglich sind:

	SuperFlat 120	SuperFlat 120 SIMonly	SuperFlat 120 Student	SuperFlat 120 Student SIMonly
Inklusivvolumen (pro Monat)	Unbegrenzt ins dt. Vodafone & Festnetz + 120 Minuten in Fremdnetze telefonieren			
Grundpreis (pro Monat)	39,95 €	29,95 €	29,95 €	19,95 €
Ersparnis (pro Monat)	10,00 €			
Ersparnis (in 2 Jahren)	240,00 €			

Buchungshinweise: Die Aktivierung erfolgt über Frankenthal. Einfach den Auftrag im jeweiligen Shop ins ePos eingeben, ausdrucken (nicht übermitteln), vom Kunden unterschreiben lassen und nach Frankenthal faxen. Die Karte wird dann in Frankenthal aktiviert und die Aktivierungsbestätigung kommt per Fax in den jeweiligen Shop zurück.

Achtung: Die Aktion ist 1 mal pro Kunde buchbar und gilt nicht für Familienkarten. Wenn der Kunde bereits eine SuperFlat hat, sollte die neue SuperFlat auf ein anderes Kundenkonto gebucht werden, da es für Familienkarte die 120 Minuten nicht gratis gibt und die Provision wesentlich geringer ist.





vodafone

Klartext intern

Ralf Schäfer – 06.2009 – 20. Januar 2009

SuperFlat 120 - 240 € Ersparnis

Mit diesem Tarif kann man sehr schön spielen und kombinieren – da ist für jeden Kunden was passendes dabei. Hier einige Beispiele, um nur einen Teil davon zu zeigen, was man daraus machen kann:

Altтарif			SuperFlat 120		
Tarif	Leistung	Grundpreis	Tarif	Grundpreis	Gesamtpreis inkl. Altтарif
KombiPaket 120 Wochenende	120 Minuten + Wochenende	34,95 €	SuperFlat 120 SIMonly	29,95 €	43,04 €
KombiPaket 240 Wochenende	240 Minuten + Wochenende	49,95 €	SuperFlat 120 SIMonly	29,95 €	43,04 €
SuperFlat + 60 Minuten	VF & FN + 60 Min frei	44,95 €	SuperFlat 120 SIMonly	29,95 €	43,04 €
SuperFlat	VF & FN frei	39,95 €	SuperFlat 120 (KombiTicket)	39,95 €	53,04 €
KombiPaket 120 + KombiPaket 60	120 & 60 Minuten + Wochenende	59,90 €	SuperFlat 120 SIMonly + SuperFlat SIMonly (Family) + 60 Min	44,90 €	71,08 €

Bei diesen Rechnungen ist der Altтарif immer mit eingerechnet – in der Realität fällt dieser ja aber nicht immer erst nach 2 Jahren, sondern oft nach wenigen Monaten weg. So sind die Chancen, für den Kunden das Beste rauszuholen nochmal besser. Oft ist der alte Tarif auch schon subventionsberechtigt, d.h. kann er entweder auf 4,95 € bei VVL runter gestuft oder mit neuem Gerät bei VVL für 9,95 € weitergeführt werden.

Vielen Kunden geht es auch nicht darum, dass sie im Monat 5 € mehr oder weniger zahlen. Wenn dem Kunden richtig erklärt wird, was er hatte und was er in Zukunft haben wird, ist er gerne auch bereit 5 oder 10 € mehr pro Monat zu zahlen. Im Beispiel oben bekommt der 5. Kunde **für gerade mal für 5,59 € mehr pro Person eine Flat ins Vodafone- & Festnetz – und das Rund um die Uhr.** Der 4. Kunde erhält für gerade mal 13,09 € pro Monat ein neues Gerät und 120 Minuten für Fremdnetze – was normal jeweils 10 € kosten würde. Nicht zu vergessen, dass Kunden mit normaler SuperFlat 0,29 € ins Fremdnetz pro Minute zahlen. 120 Minuten – was für viele Kunden realistisch ist – kosten hier z.B. 34,80 €. **Daraus kann man 3,09 € machen. Das sind Monat für Monat 31,71 € Ersparnis – jährlich 380,52 €!**

Wenn wir hier die Kunden konsequent auf die Aktion beraten, bei jeder Rechnungszahlung, jedem Service-Auftrag oder jedem sonstigen Kundenkontakt einen Tarifcheck durchführen, können wir durch diese Aktion einfacher mehr neue Karten aktivieren.

Viel Erfolg!