

FirstCall

Durch diverse Aktionen und u. A. auch unsere KombiTickets gibt es bei unseren Kunden einige Karten, die zwar aktiv sind, aber nicht zum Telefonieren sondern nur zur Subvention von Handys oder auch Laptops genutzt werden. **Diese Karten werden bei Vodafone als „Tote Karten“ bezeichnet.** Meistens handelt es sich um Tarife wie die SuperFlat Wochenende oder früher den KombiComfort.



Da Vodafone mit diesen toten Karten abgesehen vom Grundpreis keine Einnahmen hat, sind sie dort nicht sehr beliebt. Denn Vodafone zahlt uns eine Provision, die wir für die Geräte verwenden. Bei der Kalkulation rechnet Vodafone damit, dass die Karte genutzt wird und dass dadurch Einnahmen generiert werden. Bei toten Karten ist dies natürlich nicht der Fall. **Deshalb soll in Zukunft ein Satz von 10-15% toter Karten pro Shop geduldet werden – wenn es mehr sein sollten, wird evtl. die Provision rückbelastet oder die Konditionen ändern sich.**

Aktuell sieht es so aus, dass eine Karte als tote Karte geführt wird, wenn damit nie eine kostenpflichtige Verbindung aufgebaut wird. Das heißt, wenn also nur ein einziges Mal mit dieser Karte telefoniert wird, wird sie nicht als tote Karte geführt.

Um für uns negative Änderungen bzw. Provisionskürzungen oder Rückbelastungen seitens Vodafone vorzubeugen, gilt deshalb intern ab sofort folgende Regelung:

Mit jeder Karte, die nicht genutzt wird, muss in Zukunft direkt nach Aktivierung ein sogenannter „FirstCall“ durchgeführt werden. Das heißt, dass die Karte kurz ins Shop-Handy eingelegt wird und ein Anruf aufs Festnetz des Shops gemacht und dort abgenommen wird. Dadurch ist eine kostenpflichtige Verbindung zustande gekommen und die Karte gilt für Vodafone als genutzt.

Somit ersparen wir uns schon jetzt Rechtfertigungen o.Ä. seitens Vodafone und können den Änderungen vorbeugen. Dadurch sichern wir uns weiter die Konditionen und können auch weiterhin wieder Aktionen mit attraktiven Gerätepreisen anbieten.

Bitte setzt die Regelung ab sofort konsequent um – der FirstCall bringt so gut wie keinen Aufwand und ist schnell erledigt.