

## Provision Handy-Versicherung

Um unseren Kunden im Fall von Verlust und Diebstahl des Handys Ersatz leisten zu können, gibt es seit einiger Zeit die Vodafone Handy-Versicherung. Dieses Thema haben wir bisher nicht in den Fokus gestellt und ein wenig vernachlässigt. Deshalb gilt ab sofort folgende Aktion für alle Mitarbeiter:

**Pro Handy-Versicherung werden 10 € Provision an den jeweiligen Mitarbeiter ausgezahlt**

### Hier die genauen Details zur Handy-Versicherung:

<b>Was wird versichert?</b>	Neue Handys, die mit Neuvertrag oder VVL bezogen werden
<b>Was kostet die Versicherung?</b>	4,95 € pro Monat – werden direkt über die Handyrechnung abgerechnet
<b>Was passiert im Schadensfall?</b>	Der Kunde meldet bei einer kostenlosen Hotline den Schaden und bekommt durch die Versicherung direkt Ersatz. Bei Diebstahl muss eine Bestätigung der Anzeige bei der Polizei an die Versicherung gefaxt werden.
<b>Was ist versichert?</b>	Unsachgemäße Handhabung (Wasserschaden, Displaybruch,...) & Diebstahl
<b>Gibt es Selbstbeteiligungen?</b>	30 € - diese werden ebenfalls direkt über die Handyrechnung abgerechnet
<b>Gibt es eine Wertbegrenzung?</b>	nein
<b>Wie oft darf was passieren?</b>	Es werden bis zu 2 Schadensfälle pro Laufzeit (2 Jahre) abgedeckt
<b>Wie lange ist die Laufzeit?</b>	24 Monate – danach endet sie automatisch

**Buchungsablauf bei Direktausgabe der Hardware:** Bei Aktivierung bzw. VVL wird im ePos der SOC Handy-Versicherung gesetzt. Dadurch wird das IMEI-Eingabefeld aktiviert, in das die Seriennummer des Handys, welches der Kunde bekommt, eingescannt wird. Danach wird automatisch die Beitrittserklärung für den Kunden ausgedruckt, die er unterschreibt. Dadurch ist die eingescannte IMEI automatisch versichert.

**Buchungsablauf bei AVH:** Hier wird die Aktivierung bzw. VVL normal ohne den SOC durchgeführt. Danach muss das Beitrittsformular (zu finden im Fachhandel-Online unter „Sonstige Formulare“) ausgefüllt, unterschrieben und an die Kundenbetreuung gefaxt werden. Bitte deutlich im entsprechenden Feld die VO vermerken, da darüber die Buchung und Provision fließt. Der Kunde muss die Hardwarerechnung, die er per Post bekommt, dann aufheben, da das der Beleg über die versicherte IMEI ist. Es ist also in dem Fall dann wichtig, dass der Kunde auch das für ihn bestellte Gerät erhält, da diese IMEI versichert ist.



**Um die Provisionierung zu veranlassen, zählt bitte die geschalteten Versicherungen mit und sendet mir am Ende eines jeden Monats die Zahl per Mail durch.** Die Provision wird dann auf der nächsten Gehaltsabrechnung ausgezahlt. Viel Erfolg mit der Vermarktung – wir alle kennen einige Kunden, die ihr Handy mal wässern, verlieren oder sonst was damit passiert. Da können wir zupacken!